

CAE attache une importance capitale à la protection des renseignements de ses clients. La présente déclaration de confidentialité décrit les renseignements que nous recueillons auprès de nos clients, leur utilisation et leur protection par CAE.

La déclaration de confidentialité et la politique décrite dans la présente sont publiées en conformité avec le Règlement général sur la protection des données de l'UE, (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et toute législation nationale pertinente des États membres de l'UE mettant en œuvre le RGPD, ainsi que la législation pertinente des États-Unis en matière de confidentialité et de protection des données (collectivement les « Règlements »).

Données personnelles

CAE recueille et utilise certaines données personnelles transmises directement par les personnes qui communiquent avec CAE ou ont un contrat avec CAE en leur propre nom pour des produits et/ou des services, ou indirectement par l'intermédiaire d'une entreprise agissant à titre de fournisseur de CAE.

Généralement, les données personnelles transmises par des clients que CAE peut traiter sont le nom, l'adresse et les coordonnées professionnelles (y compris le numéro de téléphone et l'adresse électronique).

Le traitement et ses objectifs

CAE utilise les données personnelles recueillies auprès de ses clients pour exécuter et administrer correctement un contrat, ou réaliser des activités préalables à la passation de contrat avec ses clients.

CAE recueille, utilise, administre, enregistre, transfère et stocke (« traite ») les données personnelles afin de pouvoir exécuter le contrat et administrer la relation avec le client de manière efficace et rentable. CAE traite également les données personnelles :

- pour établir, gérer ou entretenir notre relation avec les clients et gérer les communications et autres transactions. À cet égard, les données personnelles sont communiquées à des sociétés affiliées;
- pour traiter les paiements et répondre aux demandes de renseignements ou aux plaintes;
- pour mettre à l'essai, développer ou améliorer l'intégrité des systèmes utilisés par CAE dans le cadre de ce qui précède.

CAE traite également les données afin de se conformer aux lois, aux règlements sur la sécurité et aux sanctions applicables et, de façon générale, à toute autre fin raisonnablement nécessaire ou liée à la relation entre CAE et ses clients. Tous les éléments ci-dessus sont collectivement appelés « Fins ».

Le traitement des données personnelles est considéré comme nécessaire pour les intérêts légitimes de CAE conformément à la législation applicable, en tenant dûment compte des intérêts des personnes concernées.

Il est nécessaire que CAE traite les données personnelles de ses clients. Si ces données personnelles ne sont pas ou plus à la disposition de CAE, CAE ne sera pas en mesure d'administrer ou d'exécuter efficacement la relation contractuelle avec ses clients.

CAE traitera uniquement les données personnelles conformément aux Règlements et aux autres directives ou ordonnances émises en vertu de ceux-ci, en tenant compte des dernières modifications. CAE se réserve le droit de mettre à jour et de modifier de temps à autre la présente déclaration de confidentialité, selon ce qui est nécessaire ou souhaitable, en lien avec nos intérêts commerciaux légitimes ou les changements apportés aux Règlements.

Transfert des données personnelles

CAE peut divulguer des données personnelles pour répondre à des exigences légales (par exemple, dans le cadre de vérifications, d'inspections, d'enquêtes ou de consultations des autorités compétentes), appliquer ses politiques d'entreprise, répondre aux demandes ou protéger les intérêts vitaux de quiconque. La divulgation sera conforme aux Règlements. CAE peut communiquer vos données personnelles à des sociétés affiliées, des partenaires d'affaires et de coentreprises et à des sous-traitants professionnels impliqués dans l'administration ou l'exécution de la relation avec les clients ou pour le stockage dans le nuage.

Ces entités peuvent être situées dans l'UE ou en dehors de l'UE, auquel cas nous ne communiquerons des données personnelles que si les entités sont établies dans un pays auquel une « constatation d'adéquation » s'applique (comme les pays dits « Safe Harbor » [appartenant à la Sphère de sécurité]) ou ont signé un contrat avec CAE portant sur le traitement des données personnelles conformément aux Règlements. Des renseignements complémentaires peuvent être donnés par CAE sur demande.

Si CAE prévoit fusionner ou être acquise par une autre entité commerciale, CAE peut échanger des données personnelles avec l'autre entreprise et ses conseillers respectifs. L'acquéreur ou la nouvelle entité combinée sera tenu de respecter la déclaration de confidentialité en ce qui concerne les données personnelles des clients de CAE.

Sauf indication contraire aux présentes, CAE n'est pas autorisé à divulguer des données personnelles à des tiers ou à échanger des données personnelles avec des tiers sans le consentement préalable du client.

Protection des renseignements personnels

CAE considère vos données personnelles comme un bien qui doit être protégé. Nous nous engageons à garantir que vos données personnelles sont stockées en toute sécurité, uniquement accessibles par les personnes autorisées et transférées uniquement conformément à la présente déclaration de confidentialité et après la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux Règlements. Néanmoins, des tiers pourraient tenter d'accéder illégalement à des systèmes ou d'intercepter des transmissions ou des communications contenant des données personnelles. CAE déploie en permanence des efforts raisonnables conformément aux normes de l'industrie pour protéger les données personnelles des fournisseurs, mais ne peut pas garantir que de telles actions illégales ne se produiront pas. CAE a mis en place un plan d'intervention en cas de violation de données.

Droits de la personne concernée

Vous – en tant que personne (personne concernée par les données), dont les données personnelles sont traitées par CAE aux Fins décrites ci-dessus, avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles, ainsi qu'une copie (par exemple, pour un transfert vers un autre environnement informatique), une mise à jour ou une correction de vos données personnelles détenues par CAE. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par CAE, de demander à CAE de restreindre le traitement de vos données personnelles ou de demander l'effacement de vos données personnelles, pour les motifs mentionnés dans les Règlements. CAE répondra à de telles demandes conformément aux Règlements.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente pour la protection des données personnelles si vous estimez que le traitement de vos données personnelles par CAE n'est pas conforme aux Règlements ou si CAE ne répond pas à vos demandes dans les délais et/ou de manière adéquate, ou n'y répond pas du tout.

CAE conservera les données personnelles des clients seulement pendant la durée nécessaire et d'une manière conforme à ce que les Règlements et autres lois applicables autorisent ou contraignent CAE. À cet égard, CAE conservera au moins les données personnelles pendant la durée de votre inscription en tant que client de CAE.

Afin de s'assurer que les données personnelles ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire, CAE examine périodiquement le besoin de traiter certaines données personnelles.

Identité et coordonnées

Dans le cadre de la déclaration de confidentialité, « CAE » désigne l'entité avec laquelle le client a communiqué ou a conclu un contrat.

En soumettant vos données personnelles (de quelque manière que ce soit), vous acceptez les conditions de cette déclaration de confidentialité.

Si vous avez des questions concernant cet avis ou, d'une manière générale, le traitement des données personnelles par CAE, ou si vous avez des demandes, vous pouvez communiquer avec le gestionnaire des données personnelles à dataprotection@cae.com.

Coordonnées de CAE

CAE (UK) plc

Innovation Drive
Burgess Hill
West Sussex
RH15 9TW

Services de formation des équipages de CAE

MSHATF RAF Benson
Wallingford
Oxfordshire
OX10 6AA

CAE Holdings Ltd

Innovation Drive
Burgess Hill
West Sussex
RH15 9TW

Invertron Simulators Ltd

Innovation Drive
Burgess Hill
West Sussex
RH15 9TW

CAE Elektronik GmbH

Steinfurt 11
52222 Stolberg
Allemagne

CAE Services GmbH

Bäckerstrasse 18
31683 Obernkirchen
Allemagne

CAE Beyss Beteiligungsgesellschaft mbH

Steinfurt 11
52222 Stolberg
Allemagne

CAE Verwaltungsgesellschaft mbH

Steinfurt 11
52222 Stolberg
Allemagne